'ces centro de experiencias y servicios UAI · LATAM

ESCUELA DE NEGOCIOS

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

POSTGRADOS UAI

TERCERA VERSIÓN

CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA

FORMATO BLENDED 2022

Marcelo Eitel
Director Académico

MASTER OF B. ADMINISTRATION (MBA), MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), MASTER BLACK BELT UNIVERSIDAD DE NOTRE DAME (USA), LEAN TRAINER MASSACHUSSET INSTITUTE TECHNOLOGIC MIT

Anitza Cabezón
Co-Directora Académica

MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), UAI.
LEAN TRAINER GREEN BELT SIX SIGMA, UAI

Bienvenida

Ser eficiente en la administración de los recursos, activos de una compañía y eficaz en satisfacer las expectativas de los clientes, es el desafío al que nos provoca la metodología Lean Service. A esto es lo que llamamos la efectividad del negocio, condición necesaria pero no suficiente para proteger la sobre vivencia, al menos en el mediano plazo de la organización.

Lograr los objetivos del negocio, o al menos aspirar a aproximarse al target que plantea la alta dirección, supone desencadenar ciclos virtuosos que circulan en torno al cliente, y articulan a colaboradores, procesos y resultados, con el propósito final de impactar positivamente la expectativa del cliente. Sin embargo, la construcción de una experiencia de servicio debe considerar no sólo el resultado promedio, característica que es irrelevante para el cliente, sino más bien ajustar la variación que exhibe el atributo crítico del cliente.

Este es el rol al que está invitado un Black Belt Six Sigma, a convertirse en el mejor jefe de proyectos que desde su entrenamiento de alto nivel, realice un diagnóstico preciso, una evaluación técnica y económica exacta, construya el modelo estadístico-matemático que gobierna el fenómeno el cual le permita comprender, predecir y ajustar el comportamiento futuro del proceso y además oficie el renovado liderazgo necesario para conducir a la organización por el camino de la fidelización de sus clientes.

TERCERA VERSIÓN

CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA

Los participantes de este programa deben contar previamente con una Certificación de nivel Green Belt Six Sigma otorgada por la UAI u otra institución.

¿A quién está dirigido?

Profesionales, ejecutivos y directivos que requieren habilidades para formar, articular, gestionar y dirigir equipos y proyectos de mejoramiento y eficiencia de servicios y procesos en sus organizaciones, a través de la aplicación de herramientas avanzadas de la metodología Six Sigma.

Metodología

El alumno en conjunto con su grupo de trabajo, deberán escoger un proceso de mediana – alta complejdad y levantar un problema que requiera de un análisis profundo en la búsqueda de la causa raíz, que necesite un análisis estadístico complejo y una evaluación de proyecto para validar la factibilidad técnica – económica del mismo. El road map del proyecto será el ciclo de mejora DMAMC del Six Sigma con aplicación de herramientas nivel Black Belt, incorporando su evaluación de proyecto. Al finalizar el programa, cada equipo deberá presentar el proyecto al Master Black Belt, el equipo docente y ejecutivos invitados de las distintas empresas participantes, para buscar su aprobación y posterior certificación como Black Belt Six Sigma.

ALUMNOS CERTIFICADOS LEAN PRACTITIONER GREEN BELT SIX SIGMA:

Si desea proseguir sus estudios para certificarse como BLACK BELT SIX SIGMA y cuenta con Certificación Green Belt otorgada por institución distinta a la UAI, contactarse con la Coordinadora Ejecutiva para evaluación de antecedentes y entrevista del Director del Programa.

¿Qué vas a lograr?

OBJETIVO GENERAL

Incorporar modelos y herramientas para conducir equipos y proyectos orientados a la disminución de la variabilidad en el cumplimiento de los atributos de calidad entregados por un sistema de servicio, de manera eficaz e integrada con sus stakeholders, logrando equipos altamente entrenados en metodologías de mejora continua de alta nivel y complejidad, fidelizando a los clientes y maximizando los niveles Sigma de los procesos internos de la compañía. Todo esto, a través de la comprensión y aplicación, de modelos, conceptos, técnicas y herramientas en proyectos reales y herramientas de liderazgo, evaluación de proyectos, análisis estadístico avanzado y gestión del cambio, que aseguren la sustentabilidad de los resultados en la organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los principios del ciclo de mejora DMAMC.
- Desarrollar la capacidad de diseñar, planificar y ejecutar un plan de Gestión del Cambio para la implementación de la cultura Six Sigma.
- Adquirir un conocimiento profundo de las herramientas y principios de la metodología Six Sigma nivel Black Belt, aplicándolos a la complejidad del mundo de los servicios.
- Desarrollar un proyecto real en donde se intervenga la Variabilidad como foco principal, aplicando las herramientas estadísticas avanzadas para realizar un diagnóstico preciso y construir planes de acción SMART.
- Identificar las características, competencias y prácticas de liderazgo relevantes para dirigir la implementación de procesos de mejora Six sigma, así como aquellos conceptos y herramientas de gestión del cambio que fortalezcan la sostenibilidad de las iniciativas y mejoras implementadas.

Clases y contenido

Certificación Black Belt Six Sigma

DÍA	HORARIO	CONTENIDO
lunes, 5 de septiembre de 2022	14:30 - 18:30	Introducción y Nivelación Estadística*
viernes, 9 de septiembre de 2022	09:30 - 13:30	Gestión del Cambio
lunes, 12 de septiembre de 2022	14:30 - 18:30	Gestión del Cambio
miércoles , 14 de septiembre 2022	09:30 - 11:30	Tutoría puesta en marcha de proyecto
lunes, 26 de septiembre de 2022	14:30 - 1830	Herramientas estadísticas avanzadas para Black Belt
viernes, 30 de septiembre de 2022	09:30 - 11:30	Herramientas estadísticas avanzadas para Black Belt
lunes, 3 de octubre de 2022	14:30 - 18:30	Herramientas estadísticas avanzadas para Black Belt
viernes, 7 de octubre de 2022	09:30 - 13:30	Herramientas estadísticas avanzadas para Black Belt
viernes, 14 de octubre de 2022	09:30 - 13:30	Sesión Ayudantía
lunes, 17 de octubre de 2022	14:30 - 18:30	Tutoría Revisión de proyectos
viernes, 21 de octubre de 2022	09:30 -13:30	Evaluación de Proyectos
lunes, 24 de octubre de 2022	14:30 - 18:30	Evaluación de Proyectos
viernes, 28 de octubre de 2022	09:30 - 13:30	Evaluación de Proyectos
lunes, 7 de noviembre de 2022	14:30 - 18:30	Liderazgo*
viernes, 11 de noviembre de 2022	09:30 - 13:30	Liderazgo
lunes, 14 de noviembre de 2022	18:00 - 19:00	Tutoría Cierre de Proyectos
viernes, 25 de noviembre de 2022	09:30 - 13:30	Presentaciones Finales

al finalizar satisfactoriamente este proceso se obtiene la certificación Black Belt Six Sigma

*La clase híbrida se realiza presencialmente en una sala de la UAI en Santiago y es transmitida en vivo a través de zoom para asegurar la participación de los alumnos y alumnas que no puedan asistir presencialmente.

MÁS INFORMACIÓN

**Esta información es orientativa y puede sufrir modificaciones que serán publicadas a través del sitio www.cesuai.cl*

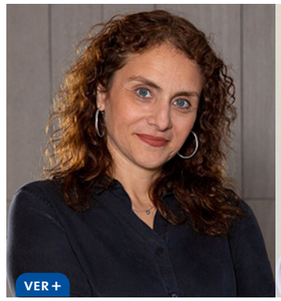
“El programa me ayudó a tener una metodología mucho más estructurada, utilizando las técnicas y herramientas adecuadas para la optimización de cada proceso, para la solución de cada problema y para el desarrollo de equipos de trabajo mucho más dinámicos. En Air Liquide, la mejora contínua es nuestra nueva forma de trabajar, sin duda la formación que obtuve en este programa fue extremadamente importante para aligerar ese sentimiento de inquietud y preocupación del “¿Cómo lo lidero?”.

Joana da Silva

Project Manager - Customer Experience Air Liquide

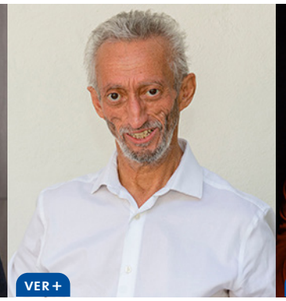
Ex alumna CES UAI

¿Quiénes te acompañarán?



Anitza Cabezón

DISEÑADORA DE INTERIOR , PARSONS SCHOOL OF DESIGN, NYC. MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS) UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ. LEAN TRAINER GREEN BELT SIX SIGMA, UAI.

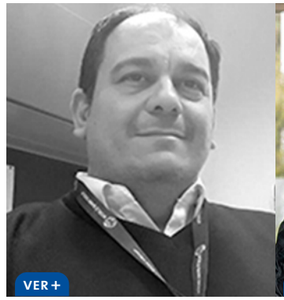


Marcelo Eitel

MASTER OF B. ADMINISTRATION (MBA), MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), MASTER BLACK BELT UNIVERSIDAD DE NOTRE DAME (USA), LEAN TRAINER MASSACHUSSET INSTITUTE TECHNOLOGIC MIT.

Rómulo Sanchez

BLACK BELT. INGENIERO INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL POLITÉCNICA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE. EXPERIENCIA EN ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS.



Fernando Britos

DIRECTOR ACADÉMICO Y PROFESOR DIPLOMA EV. INTEGRADA DE PROYECTOS UAI. ECONOMISTA U. NAC.DE CÓRDOBA, MASTER APPLIED ECONOMICS GEORGETOWN UNIVERSITY Y REGULACIÓN ECONÓMICA UAI.

José Manuel Izquierdo

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE Y DPA UAI.
BLACK BELT SIX SIGMA MOTOROLA USA, MEJORA CONTINUA RUMMLER & BRACHE, USA.

* Este listado de profesores podría ser modificado.

más información de tus profesores

EQUIPO **CES UAI**

Información general

CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA

FORMATO BLENDED: CLASES ONLINE - EN VIVO Y PRESENCIAL (FORMATO HÍBRIDO).

INICIO PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT:
5 de septiembre de 2022

DURACIÓN PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT:
60 horas de clases

DIRECCIÓN CLASE PRESENCIAL:
Av. Santa María 5870, Vitacura.

VALOR PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT : $1.900.000 (2.317 USD)

*El valor en dólares dependerá del tipo de cambio a la fecha de pago.
*Los pagos desde fuera de Chile pueden incluir impuestos adicionales dependiendo del país.

Descuentos especiales

Ex alumnos, Empresas Miembro del Círculo de Empresas CES y 2 o más inscritos por empresa.
Descuento a funcionarios públicos.
* Los descuentos no son acumulables.

MAYOR INFORMACIÓN

ADMISIÓN
Sara Errázuriz
Coordinadora Ejecutiva
sara.errazuriz@uai.cl

'ces | centro de experiencias y servicios UAI • LATAM

"EL CES NACE EL AÑO 2015 CON EL PROPÓSITO DE CO CREAR EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS AL SERVICIO DE LAS PERSONAS"

nuestros alumnos

1600
PROFESIONALES EGRESADOS

+300
EMPRESAS DE LATAM

464
PROFESIONALES CERTICADOS

+16.000
PERSONAS – EJECUTIVOS EN ACTIVIDADES CES LATAM – MEXICO - ESPAÑA

Síguenos para enterarte de nuestros eventos sobre Experiencia de Clientes

ces.uai | ces-uai | ces.uai | ces_uai | ces_uai

www.cesuai.cl

IR A LA WEB

MIÉRCOLES DE CX

WEBINARS DISEÑADOS PARA TI

MÁS INFORMACIÓN

OTROS PROGRAMAS DE **CES UAI**

ces | centro de experiencias y servicios UAI · LATAM

ESCUELA DE NEGOCIOS

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

POSTGRADOS UAI

TERCERA VERSIÓN

CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA

FORMATO BLENDED 2022

MAYOR INFORMACIÓN

ADMISIÓN
Sara Errázuriz
Coordinadora Ejecutiva
sara.errazuriz@uai.cl

WWW.CESUAI.CL

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS NIVEL: EXCELENCIA

GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE PREGRADO, DOCENCIA DE POSTGRADO, INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO DESDE 14/10/2021 HASTA 14/10/2027

TRIPLE CORONA DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

ASSOCIATION OF MBAS ACCREDITED · AACSB ACCREDITED · EFMD EQUIS ACCREDITED

Pensar con libertad

EMPRENDER TU PROPIO CAMINO