

ces

centro de
experiencias
y servicios
UAI • LATAM

ESCUELA
DE NEGOCIOS



POSTGRADOS UAI

CUARTA VERSIÓN

CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA

FORMATO BLENDED 2023



Marcelo Eitel

Director Académico

MASTER BLACK BELT UNIVERSIDAD DE NOTRE DAME (USA), MASTER OF B. ADMINISTRATION (MBA), MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), LEAN TRAINER MASSACHUSSET INSTITUTE TECHNOLOGIC MIT.



Anitza Cabezón

Co-Directora Académica

LEAN TRAINER GREEN BELT SIX SIGMA, UAI. MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), UAI.



Bienvenida

Ser eficiente en la administración de los recursos, activos de una compañía y eficaz en satisfacer las expectativas de los clientes, es el desafío al que nos provoca la metodología Lean Service. A esto es lo que llamamos la efectividad del negocio, condición necesaria, pero no suficiente para proteger la sobrevivencia, al menos en el mediano plazo de la organización.

Lograr los objetivos del negocio o - al menos - aspirar a aproximarse al target que plantea la alta dirección, supone desencadenar ciclos virtuosos que circulan en torno al cliente y articulan a colaboradores, procesos y resultados, con el propósito final de impactar positivamente la expectativa del cliente. Sin embargo, la construcción de una experiencia de servicio debe considerar no sólo el resultado promedio, característica que es irrelevante para el cliente, sino más bien ajustar la variación que exhibe el atributo crítico del cliente.

Este es el rol al que está invitado un Black Belt Six Sigma, a convertirse en el mejor jefe de proyectos que desde su entrenamiento de alto nivel, realice un diagnóstico preciso, una evaluación técnica y económica exacta, construya el modelo estadístico-matemático que gobierna el fenómeno el cual le permita comprender, predecir y ajustar el comportamiento futuro del proceso y además oficie el renovado liderazgo necesario para conducir a la organización por el camino de la fidelización de sus clientes.

CUARTA VERSIÓN
**CERTIFICACIÓN BLACK
 BELT SIX SIGMA**

Los participantes de este programa deben contar previamente con una Certificación de nivel Green Belt Six Sigma otorgada por la UAI u otra institución.

¿A quién está dirigido?

Profesionales, ejecutivos y directivos que requieren habilidades para formar, articular, gestionar y dirigir equipos y proyectos de mejoramiento y eficiencia de servicios y procesos en sus organizaciones, a través de la aplicación de herramientas avanzadas de la metodología Six Sigma.

Metodología

El alumno en conjunto con su grupo de trabajo, deberán escoger un proceso de mediana – alta complejidad y levantar un problema que requiera de un análisis profundo en la búsqueda de la causa raíz, que necesite un análisis estadístico complejo y una evaluación de proyecto para validar la factibilidad técnica – económica del mismo. El road map del proyecto será el ciclo de mejora DMAMC del Six Sigma con aplicación de herramientas nivel Black Belt, incorporando su evaluación de proyecto. Al finalizar el programa, cada equipo deberá presentar el proyecto al Master Black Belt, el equipo docente y ejecutivos invitados de las distintas empresas participantes, para buscar su aprobación y posterior certificación como Black Belt Six Sigma.

ALUMNOS CERTIFICADOS LEAN PRACTITIONER GREEN BELT SIX SIGMA:

Si desea proseguir sus estudios para certificarse como BLACK BELT SIX SIGMA y cuenta con Certificación Green Belt otorgada por institución distinta a la UAI, contactarse con: Sara Errázuriz a su correo sara.errazuriz@uai.cl, para la evaluación de antecedentes y entrevista con el Director del Programa

¿Qué vas a lograr?

OBJETIVO GENERAL

Incorporar modelos y herramientas para conducir equipos y proyectos orientados a la disminución de la variabilidad en el cumplimiento de los atributos de calidad entregados por un sistema de servicio. Esto de manera eficaz e integrada con sus stakeholders logrando equipos altamente entrenados en metodologías de mejora continua de alto nivel y complejidad, fidelizando a los clientes y maximizando los niveles Sigma de los procesos internos de la compañía.

Todo esto, a través de la comprensión y aplicación de modelos y herramientas de liderazgo, evaluación de proyectos, análisis estadístico avanzado y gestión del cambio que aseguren la sustentabilidad de los resultados en la organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los principios del ciclo de mejora DMAMC.
- Desarrollar la capacidad de diseñar, planificar y ejecutar un plan de Gestión del Cambio para la implementación de la cultura Six Sigma.
- Adquirir un conocimiento profundo de las herramientas y principios de la metodología Six Sigma nivel Black Belt, aplicándolos a la complejidad del mundo de los servicios.
- Desarrollar un proyecto real en donde se intervenga la Variabilidad como foco principal, aplicando las herramientas estadísticas avanzadas para realizar un diagnóstico preciso y construir planes de acción SMART.
- Identificar las características, competencias y prácticas de liderazgo relevantes para dirigir la implementación de procesos de mejora Six sigma, así como aquellos conceptos y herramientas de gestión del cambio que fortalezcan la sustentabilidad de las iniciativas y mejoras implementadas.



Clases y contenido

Certificación Black Belt Six Sigma

DÍA	HORARIO	CONTENIDO
viernes, 1 de septiembre de 2023	14:30 - 18:30	Introducción y Nivelación Estadística
sábado, 2 de septiembre de 2023	14:30 - 18:30	Gestión del Cambio
viernes, 8 de septiembre de 2023	09:30 - 13:30	Gestión del Cambio
viernes, 22 de septiembre de 2023	14:30 - 18:30	Tutoría puesta en marcha de proyecto
sábado, 23 de septiembre de 2023	09:30 - 13:30	Herramientas estadísticas avanzadas para Black Belt
viernes, 6 de octubre de 2023	14:30 - 18:30	Herramientas estadísticas avanzadas para Black Belt
sábado, 7 de octubre de 2023	09:30 - 13:30	Herramientas estadísticas avanzadas para Black Belt
viernes, 13 de octubre de 2023	14:30 - 18:30	Herramientas estadísticas avanzadas para Black Belt
sábado, 14 de octubre de 2023	09:30 - 13:30	Sesión Ayudantía
viernes, 20 de octubre de 2023	14:30 - 18:30	Tutoría Revisión de proyectos
viernes, 27 de octubre de 2023*	14:30 - 18:30	Evaluación de Proyectos*
sábado, 28 de octubre de 2023	09:30 - 13:30	Evaluación de Proyectos
viernes, 3 de noviembre de 2023	14:30 - 18:30	Evaluación de Proyectos
sábado, 4 de noviembre de 2023*	09:30 - 13:30	Liderazgo*
viernes, 10 de noviembre de 2023	14:30 - 18:30	Liderazgo
viernes, 17 de noviembre de 2023	14:30 - 18:30	Tutoría Cierre de Proyectos
sábado, 25 de noviembre de 2023	09:30 - 13:30	Presentaciones Finales



al finalizar satisfactoriamente este proceso se obtiene la certificación Black Belt Six Sigma

*Las clases híbridas se realizan presencialmente la sede de Vitacura de la UAI y es transmitida en vivo a través de zoom para asegurar la participación de los alumnos y alumnas que no puedan asistir presencialmente.

**Esta información es orientativa y puede sufrir modificaciones que serán publicadas a través del sitio www.cesuai.cl*

“ Repasando la filosofía CES “Incorporar al cliente al centro, como un elemento fundamental de la estrategia”, no es fácil abandonar la llamada “zona de confort” para movilizarse a un estado de calidad, con sentido en la tarea y conexión con el cliente. Sin embargo, esta certificación nos entrega “ese sentido movilizador” que nos permite identificar ese nivel de conciencia, del cual surgen nuevas oportunidades. Nos entrega herramientas que permiten comprender “el lenguaje” que las organizaciones necesitan para comunicar y controlar la variabilidad, así como también, comprender como involucrar a todos a esa transformación cultural.”



María Paz Castillo Herrera
Success Manager,
Continuum Hq
Ex alumna CES UAI



¿Quiénes te acompañarán?



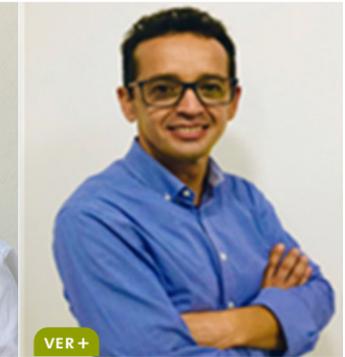
Anitza Cabezón

LEAN TRAINER GREEN BELT SIX SIGMA, UAI. MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS) UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ. DISEÑADORA DE INTERIOR, PARSONS SCHOOL OF DESIGN, NYC.



Marcelo Eitel

MASTER BLACK BELT UNIVERSIDAD DE NOTRE DAME (USA), MASTER OF B. ADMINISTRATION (MBA), MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), LEAN TRAINER MASSACHUSSET INSTITUTE TECHNOLOGIC MIT.



Julio Valenzuela

DIPLOMADO GESTIÓN SIX SIGMA, NIVEL BLACK BELT, U.DE CHILE. CERT. LEAN GREEN BELT PRACTITIONER MANUFACTURING, INST. LEAN MANAGMENT ESPAÑA. MAGISTER DIRECCIÓN PRODUCCIÓN Y MEJORAS PROCESOS INDUSTRIALES, U.DE BARCELONA, ESPAÑA.



Raimundo Undurraga

MASTER OF BUISNESS ADMINISTRATION (MBA) U DE CHILE, ADVANCE MANAGMENT PROGRAM (AMP) UNIVERSIDAD DE LOS ANDES CHILE.

más información de tus profesores

EQUIPO CES UAI



* Este listado de profesores podría ser modificado.

¿Por qué la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez?



REFERENTE EN
NEGOCIOS

Corona de Acreditaciones Internacionales.
Única en Chile avalada por la Triple en América Latina.
Pioneros en Educación de Alta Dirección.
Una de las Escuelas de Negocios más prestigiosas de América Latina.



FACULTY
INTERNACIONAL

Reconocido por su enfoque práctico, que combina vanguardia académica con aplicabilidad real.
Investigación de clase mundial, respaldada por el mundo corporativo y el sector público.



COMUNIDAD
VIBRANTE

Un lugar para ampliar tus redes de negocios e intercambiar ideas y oportunidades.
Accede a actividades de investigación, emprendimiento y aprendizaje que involucran a alumnos, profesores, empresas y sociedad civil.



Información general

CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA

FORMATO BLENDED: CLASES ONLINE - EN VIVO Y PRESENCIAL (FORMATO HÍBRIDO).



INICIO PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT:
1 de septiembre de 2023



DURACIÓN PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT:
62 horas de clases



DIRECCIÓN CLASE PRESENCIAL:
Av. Santa María 5870, Vitacura.



VALOR PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT : \$1.900.000 (2.360 USD)

*El valor en dólares dependerá del tipo de cambio a la fecha de pago.

*Los pagos desde fuera de Chile pueden incluir impuestos adicionales dependiendo del país.

Descuentos especiales



Ex alumnos, colaboradores de empresas del Círculo de empresas CES y 2 o más inscritos por empresa.

Descuento a funcionarios públicos.

*Los descuentos no son acumulables

MAYOR INFORMACIÓN >

ADMISIÓN

Sara Errázuriz

Jefa de Operaciones y Marketing CES UAI

sara.errazuriz@uai.cl



“EL CES NACE EL AÑO 2015 CON EL PROPÓSITO DE COCREAR EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS AL SERVICIO DE LAS PERSONAS”



Síguenos para enterarte de nuestros eventos sobre Experiencia de Clientes



OTROS PROGRAMAS DE CES UAI



WEBINARS
DISEÑADOS
PARA TI

MÁS INFORMACIÓN



TERCERA VERSIÓN
**CERTIFICACIÓN BLACK
BELT SIX SIGMA**

FORMATO BLENDED 2023

MAYOR INFORMACIÓN



ADMISIÓN

Sara Errázuriz

Jefa de Operaciones y Marketing CES UAI

sara.errazuriz@uai.cl

WWW.CESUAI.CL