

# Cartel Conceptual



Integre, conceptualice y refine las ideas generadas –puede ser más de una- en una **SOLUCIÓN DE EXPERIENCIA** para el Momento de Verdad que eligió para intervenir. Esta herramienta le ayudará a "dar forma" a la solución que estás desarrollando con tu equipo.

## PASO 1

**Describe** en -en términos generales- qué consiste la **solución de experiencia del momento de verdad elegido**

## PASO 2

**Articula los beneficios clave que esta solución tiene para los empleados.** Pensando en la persona o grupo objetivo ¿Cómo les ayudará este concepto a resolver alguna necesidad, deseo, problema? ¿Cómo mejorará su experiencia?

## PASO 3

**Nombra tu solución.** Dale un nombre atractivo, como si fuera un nuevo producto o servicio en el mercado.

## PASO 4

**Describe los componentes clave de la solución de experiencia del momento de verdad elegido.** Asegúrate que estos elementos clave recogen la Propuesta de Experiencia del Empleado en lo que sea pertinente al Momento de Verdad elegido