



WEBINAR

#MiercolesdeCX



PRESENTACIÓN ESTUDIO:
**EXPERIENCIA DIGITAL
TELETRABAJO**

Miércoles 20 de enero 2021

10:00 - 11:30 hrs.

PRESENTAN:

Patricio Polizzi
Director Investigaciones CES UAI

Gerson Volenski
Profesor e Investigador CES UAI

LA PANDEMIA FUE UN ACELERADOR FORZADO DE NUESTRA VIDA DIGITAL

En la compra.
En el trabajo.
En la educación.





SURGEN NUEVAS EXPECTATIVAS DIGITALES POR SATISFACER

Las empresas e instituciones tendrán el desafío de desarrollar experiencias digitales de compra, trabajo y educación que satisfagan las nuevas expectativas que se han comenzado a generar!

EL ESTUDIO



OBJETIVOS DEL ESTUDIO



COMPRENDER

la experiencia digital de compra, trabajo y estudio que las personas han vivido en pandemia.



IDENTIFICAR

los beneficios y problemas que las personas experimentaron con su vida digital en pandemia.



DESCUBRIR

las nuevas expectativas y hábitos que se van a arraigar y conformarán la futura normalidad digital.

METODOLOGIA DEL ESTUDIO



DESK RESEARCH

Revisión bibliográfica y estudios públicos disponibles.

ENTREVISTAS

12 entrevistas individuales y 6 minigrupos focales en línea a personas del país.



ENCUESTAS

2.144 encuestas en línea a personas de todas las ciudades capitales del país.

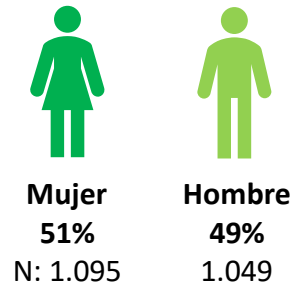


Las personas encuestadas fueron personas entre 18 y 65 años, de los estratos socioeconómicos AB, C1a, C1b, C2, C3 y D. El margen de error de la muestra total es de 2,2%. El trabajo de campo se realizó durante los meses de agosto y septiembre de 2020.

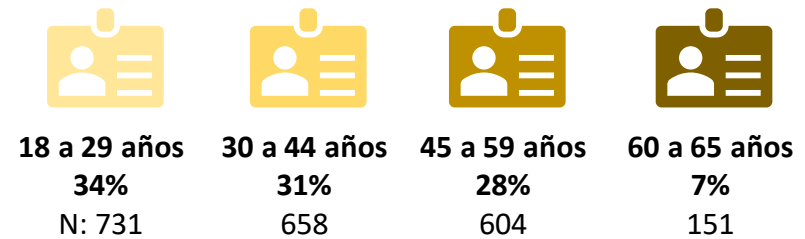
MUESTRA PONDERADA DEL ESTUDIO

(total muestra = 2.144)

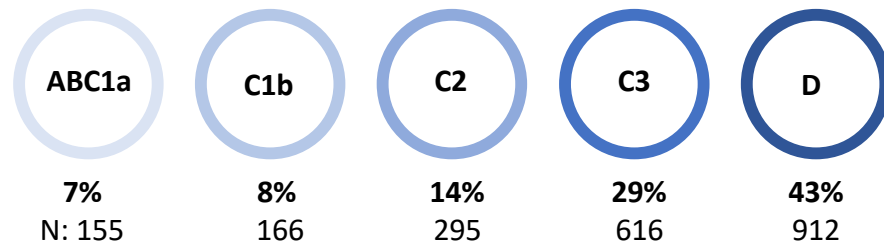
SEXO



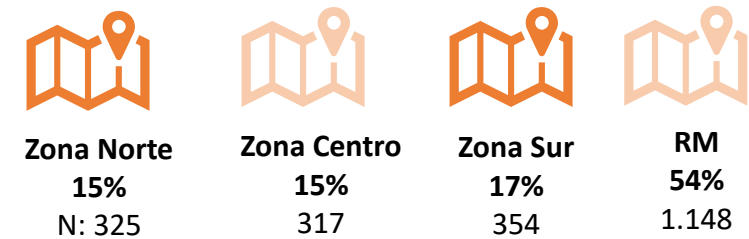
EDAD



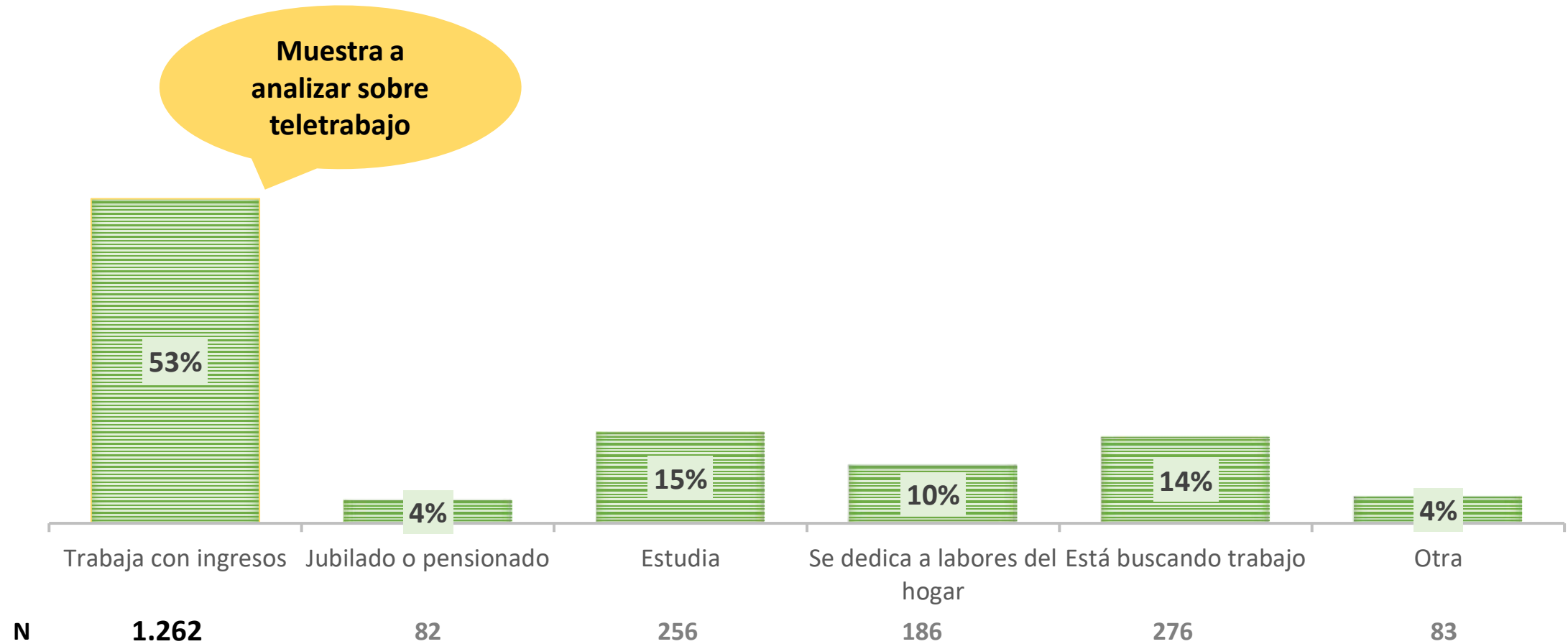
NIVEL SOCIOECONÓMICO



MACROZONA GEOGRÁFICA



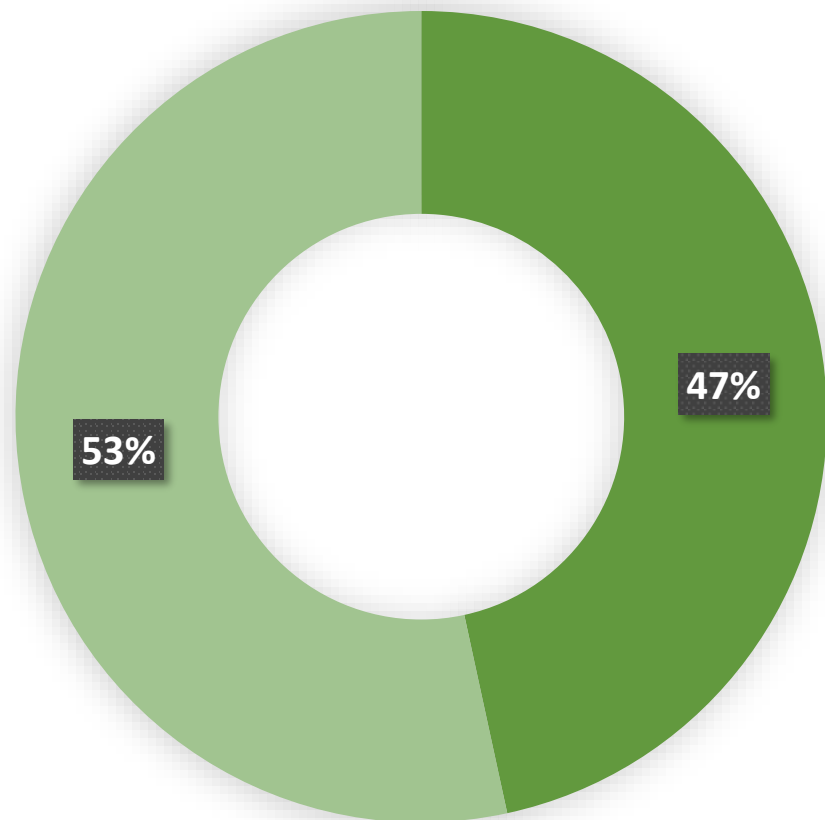
CONDICIÓN DE TRABAJO DE LA MUESTRA



EXPERIENCIA DE TELETRABAJO



REALIZACIÓN DE TELETRABAJO EN PANDEMIA



■ Sí ha hecho teletrabajo

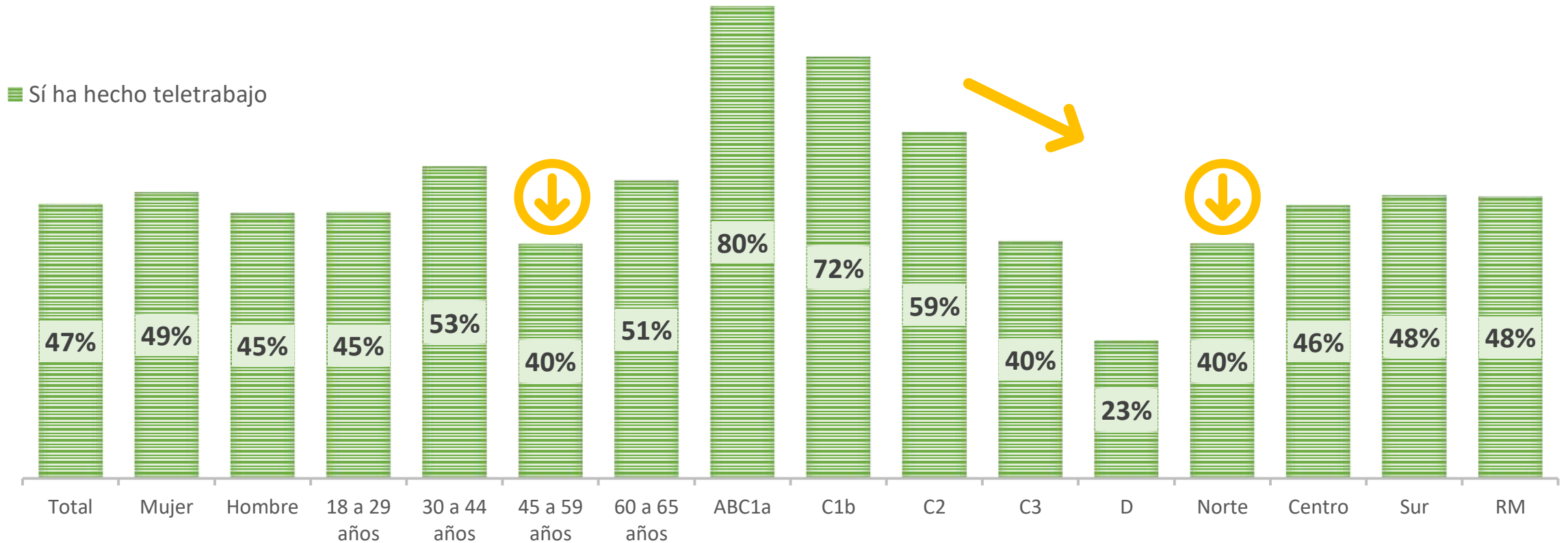
■ No ha hecho teletrabajo

¿Ha realizado o realiza trabajo remoto o teletrabajo producto de la pandemia del Coronavirus?

Respuesta única

Base: 1.262 que declaran estar trabajando como actividad principal

REALIZACIÓN DE TELETRABAJO DURANTE LA PANDEMIA

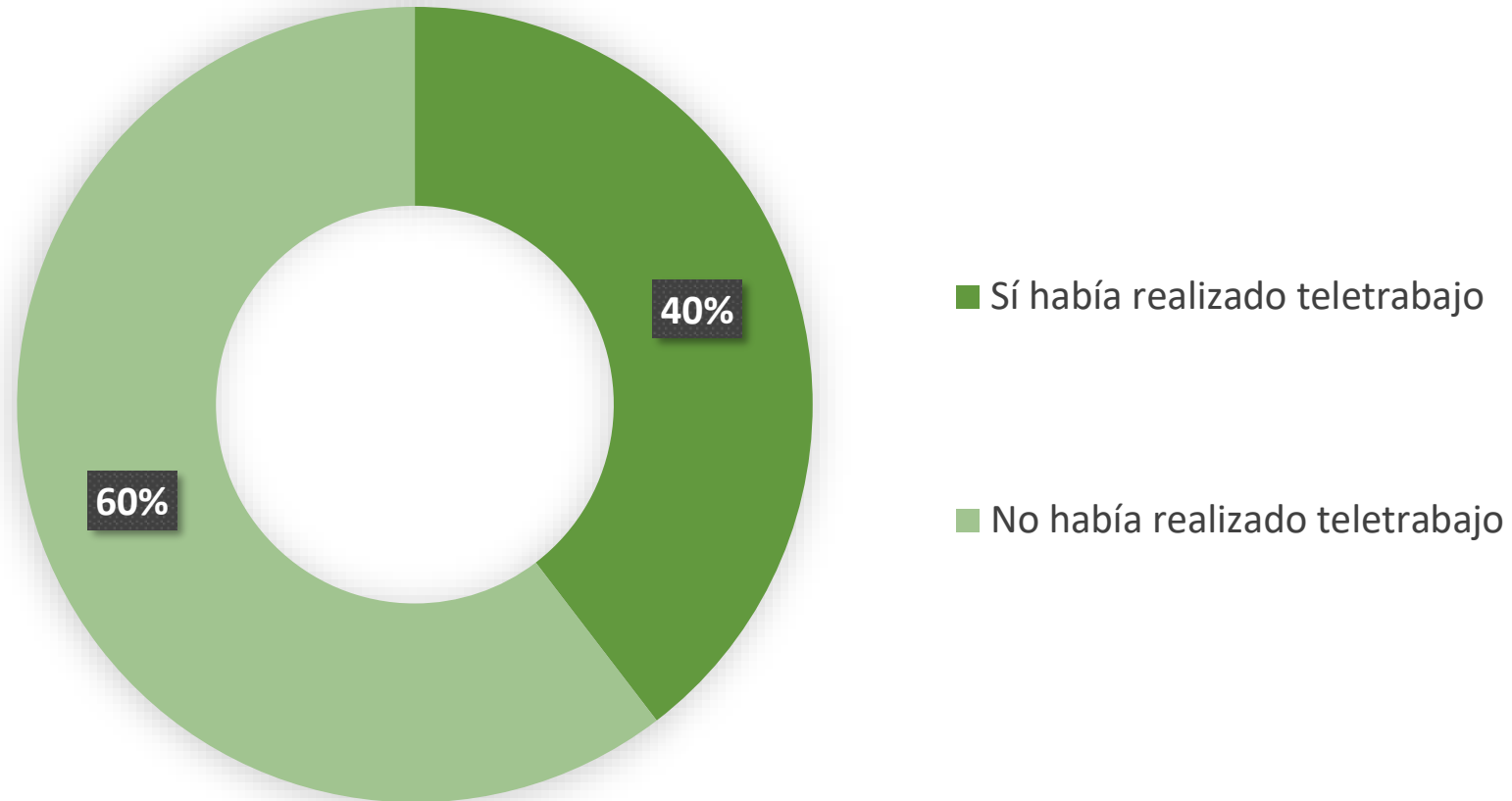


¿Ha realizado o realiza trabajo remoto o teletrabajo producto de la pandemia del Coronavirus?

Respuesta única

Base: 1.262 que declaran estar trabajando como actividad principal

REALIZACIÓN DE TELETRABAJO ANTES DE LA PANDEMIA



¿Antes de la pandemia del Coronavirus había realizado alguna vez trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta única

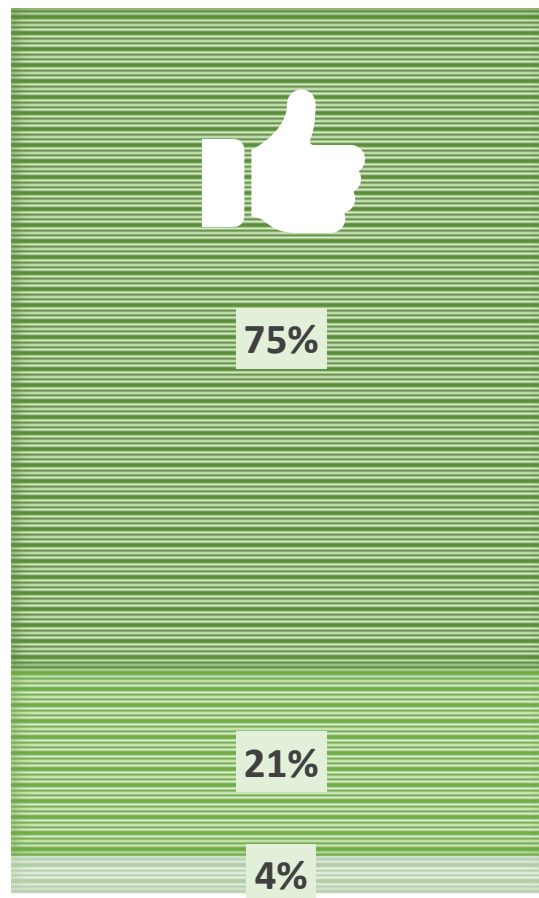
Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE TELETRABAJO

■ Buena o Muy buena

■ Ni buena ni mala

■ Mala o Muy mala

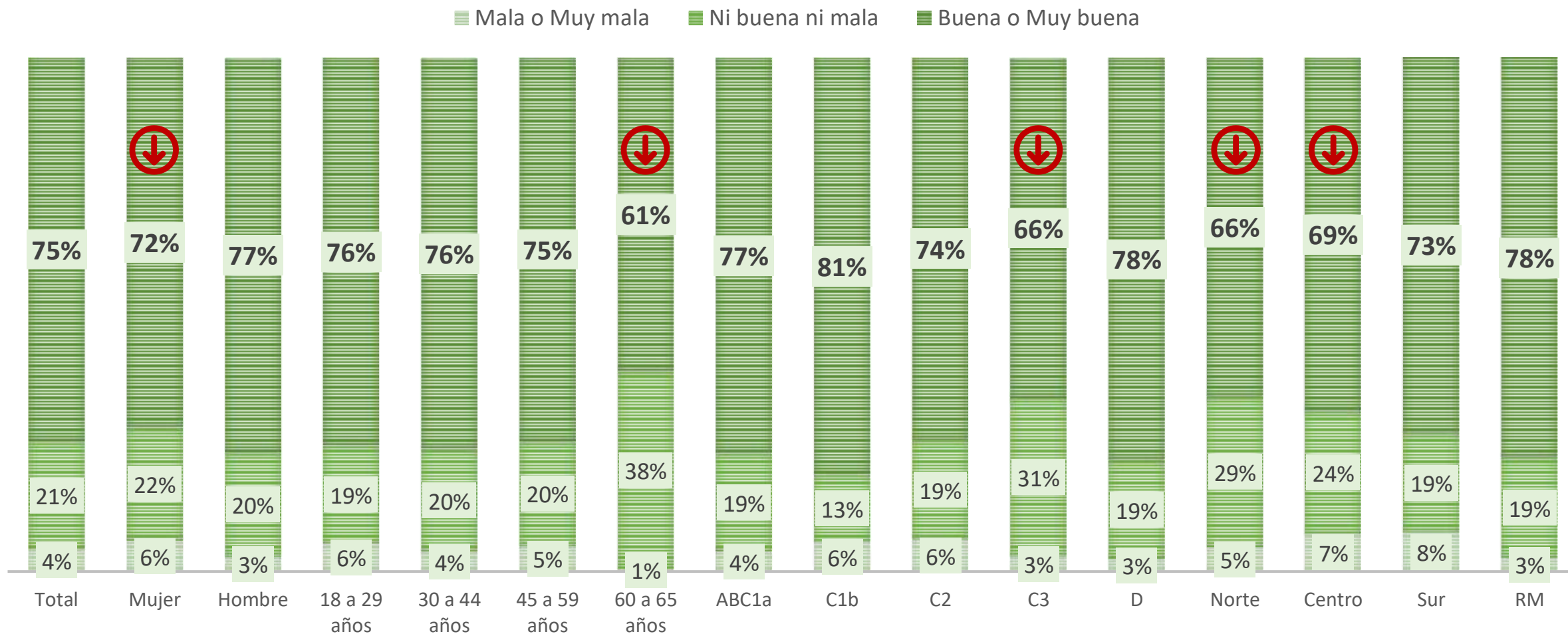


¿Cómo evaluaría su experiencia reciente de trabajo remoto o teletrabajo?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy mala" y 5 "Muy buena"

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE TELETRABAJO



¿Cómo evaluaría su experiencia reciente de trabajo remoto o teletrabajo?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy mala" y 5 "Muy buena"

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia



¿EXPERIENCIA DE TELETRABAJO?

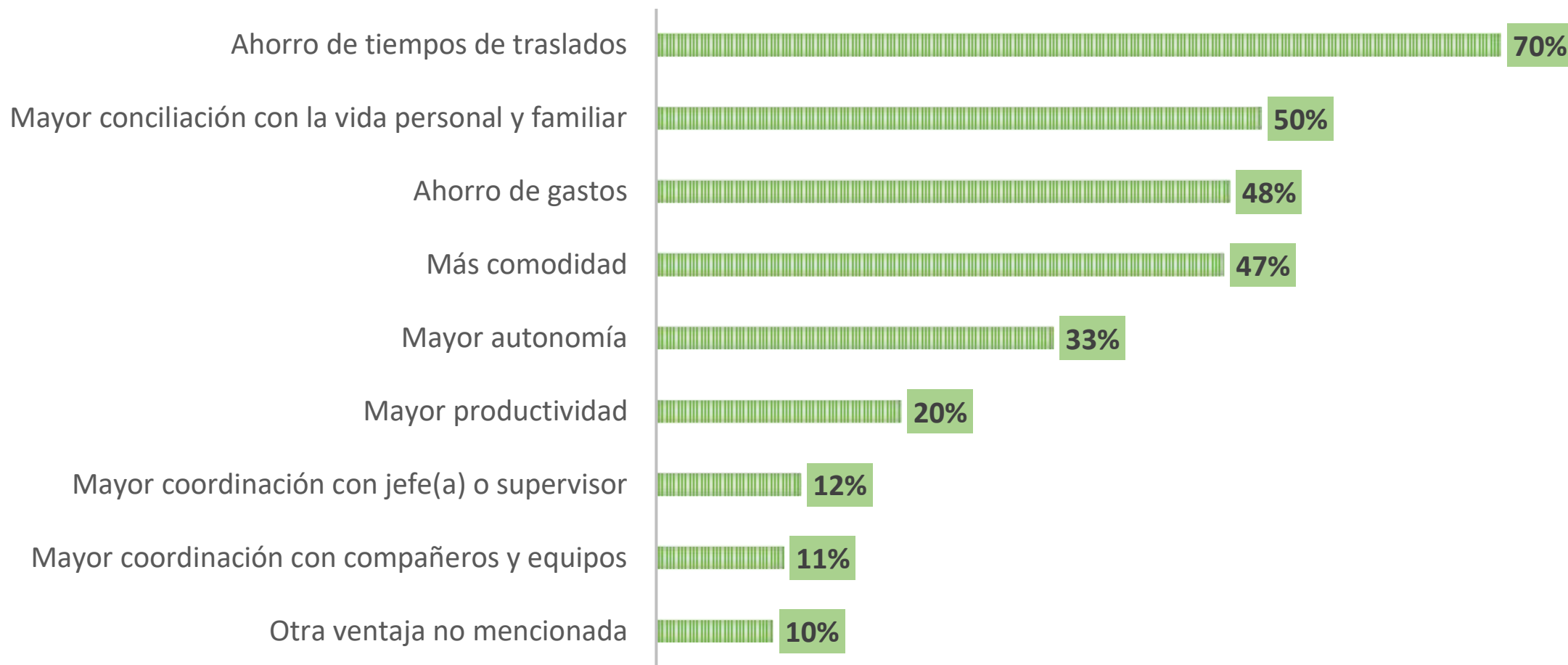
- Significativo impulso al teletrabajo y que llegó para quedarse.
- Considerable 60% fue primerizo/a en esta modalidad de trabajo.
- La experiencia con el teletrabajo ha sido en general bastante positiva.
- Es la generación de trabajadores/as +60 años la que experimenta menos positivamente la experiencia de teletrabajar.

CONTRIBUCIÓN DEL TELETRABAJO



PRINCIPALES BENEFICIOS DEL TELETRABAJO

% RESPUESTA MÚLTIPLE, MÁXIMO 3 OPCIONES

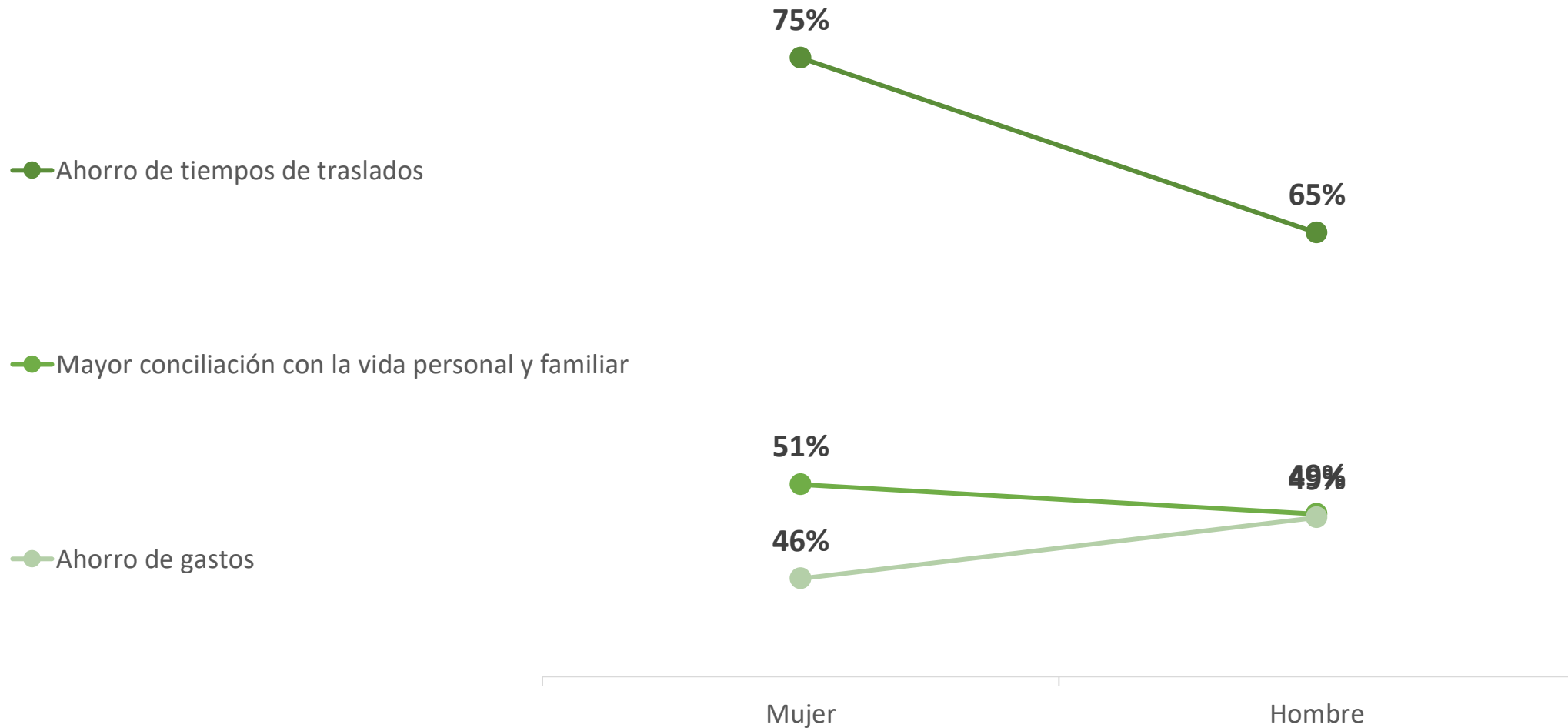


¿Cuáles son los principales beneficios que ha tenido para usted realizar trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

PRINCIPALES BENEFICIOS DEL TELETRABAJO

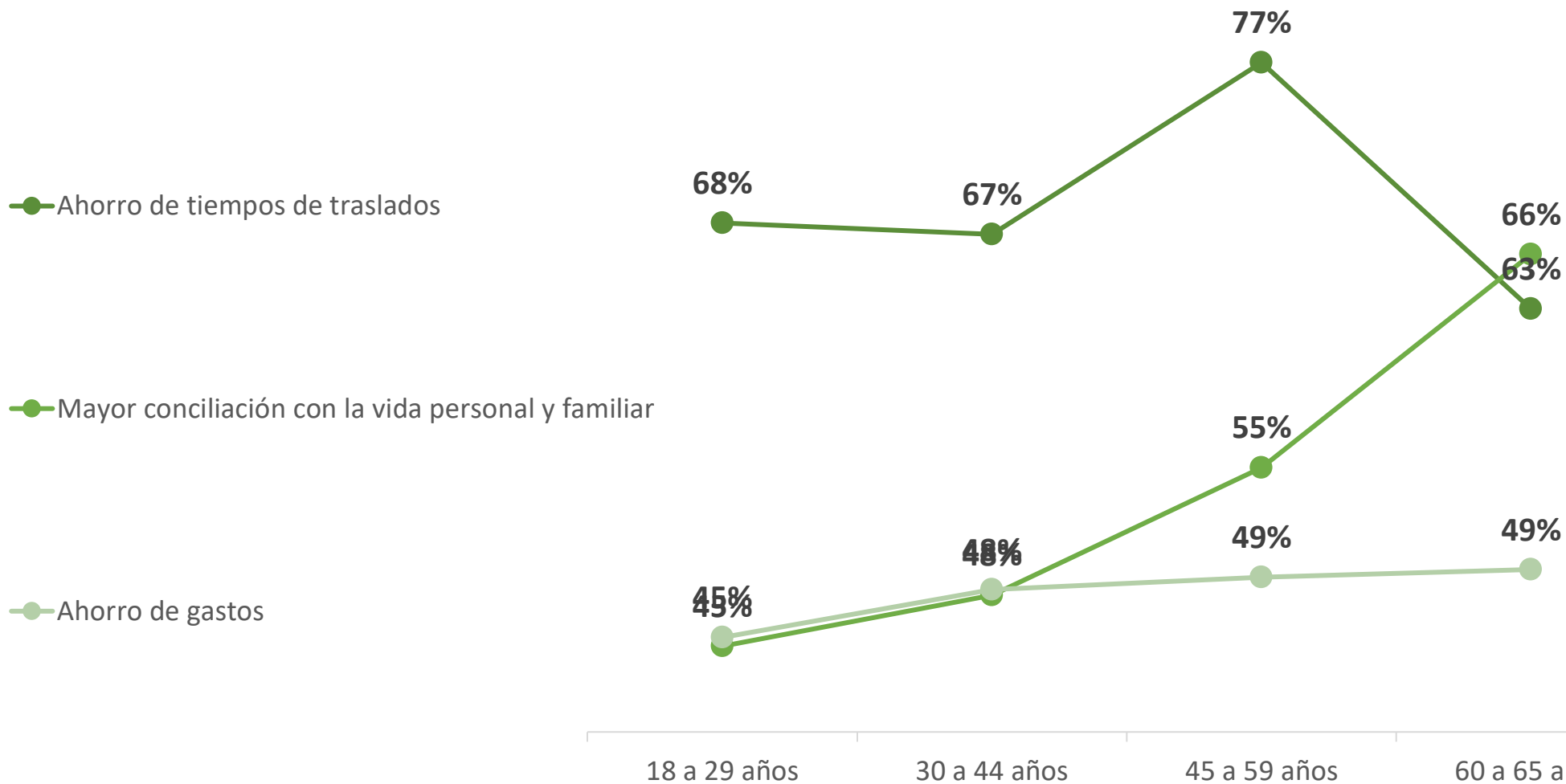


¿Cuáles son los principales beneficios que ha tenido para usted realizar trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

PRINCIPALES BENEFICIOS DEL TELETRABAJO



¿Cuáles son los principales beneficios que ha tenido para usted realizar trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL TELETRABAJO

% RESPUESTA MÚLTIPLE, MÁXIMO 3 OPCIONES

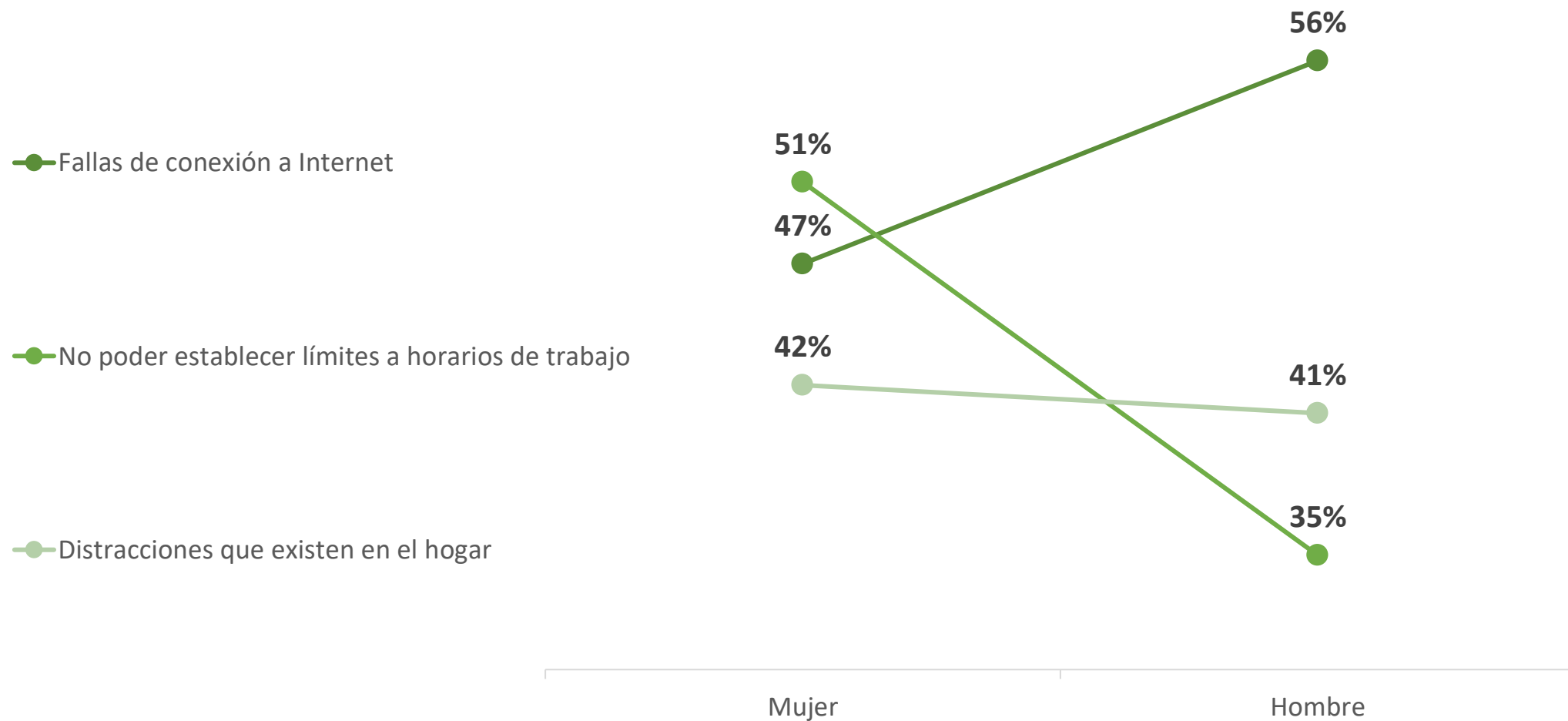


¿Cuáles son los principales problemas que ha tenido para usted realizar trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL TELETRABAJO



¿Cuáles son los principales problemas que ha tenido para usted realizar trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

¿CONTRIBUCIÓN DEL TELETRABAJO?

- Los beneficios del teletrabajo se centran en la reducción de externalidades negativas del trabajo presencial más que en la realización de la tarea.
- En este último sentido, es la coordinación con los otros el principal desafío que impone el teletrabajo.
- La falta de recursos físicos/tecnológicos, límites de horarios y de autogestión del entorno del hogar son los aspectos que generan experiencias insatisfactorias de teletrabajo.

REQUERIMIENTOS PARA UN BUEN TELETRABAJO



REQUERIMIENTOS A LA EMPRESA PARA TELETRABAJAR MEJOR

% RESPUESTA MÚLTIPLE, MÁXIMO 3 OPCIONES

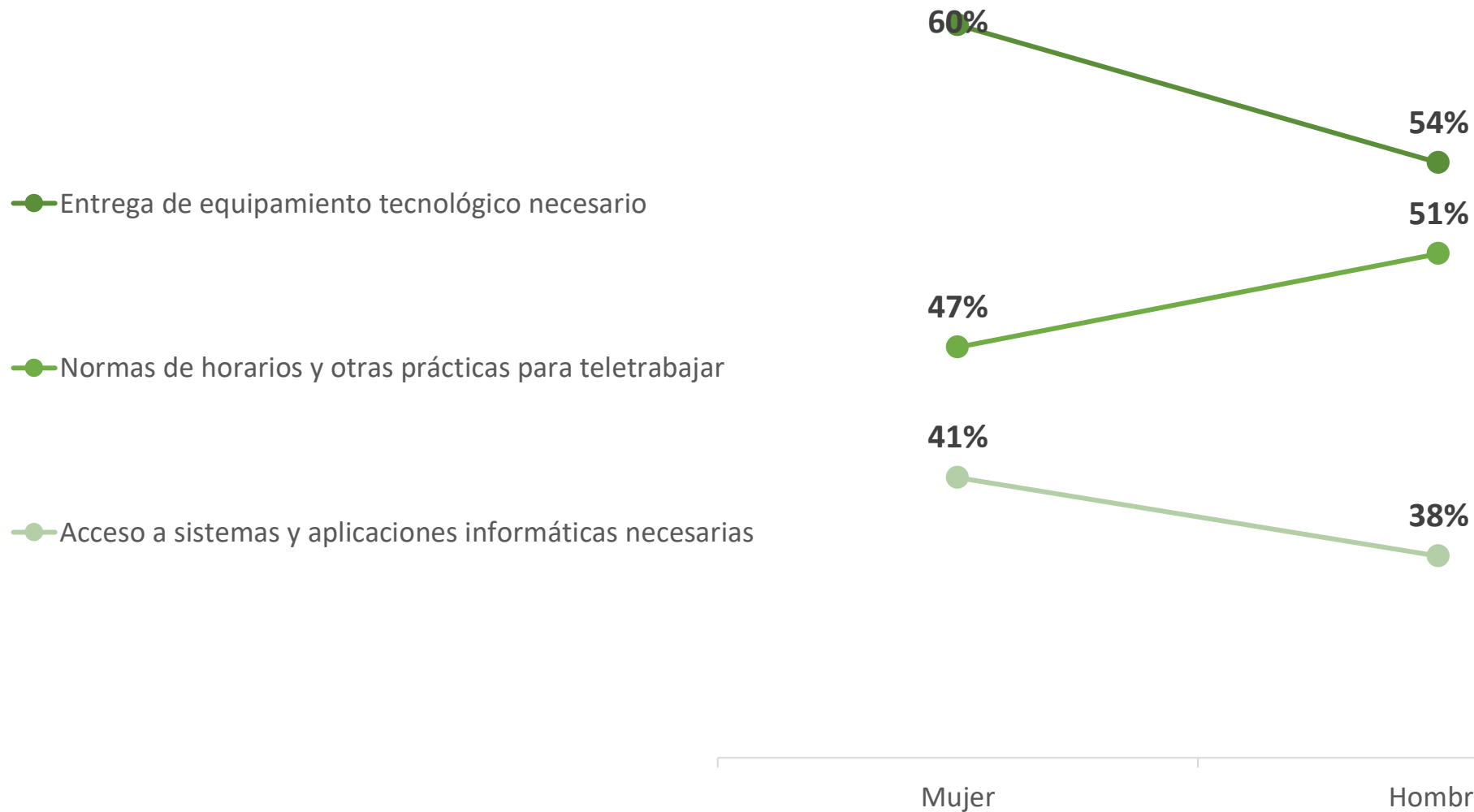


¿Qué es lo que más se necesita de parte de la empresa o el empleador para realizar adecuadamente trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

REQUERIMIENTOS A LA EMPRESA PARA TELETRABAJAR MEJOR



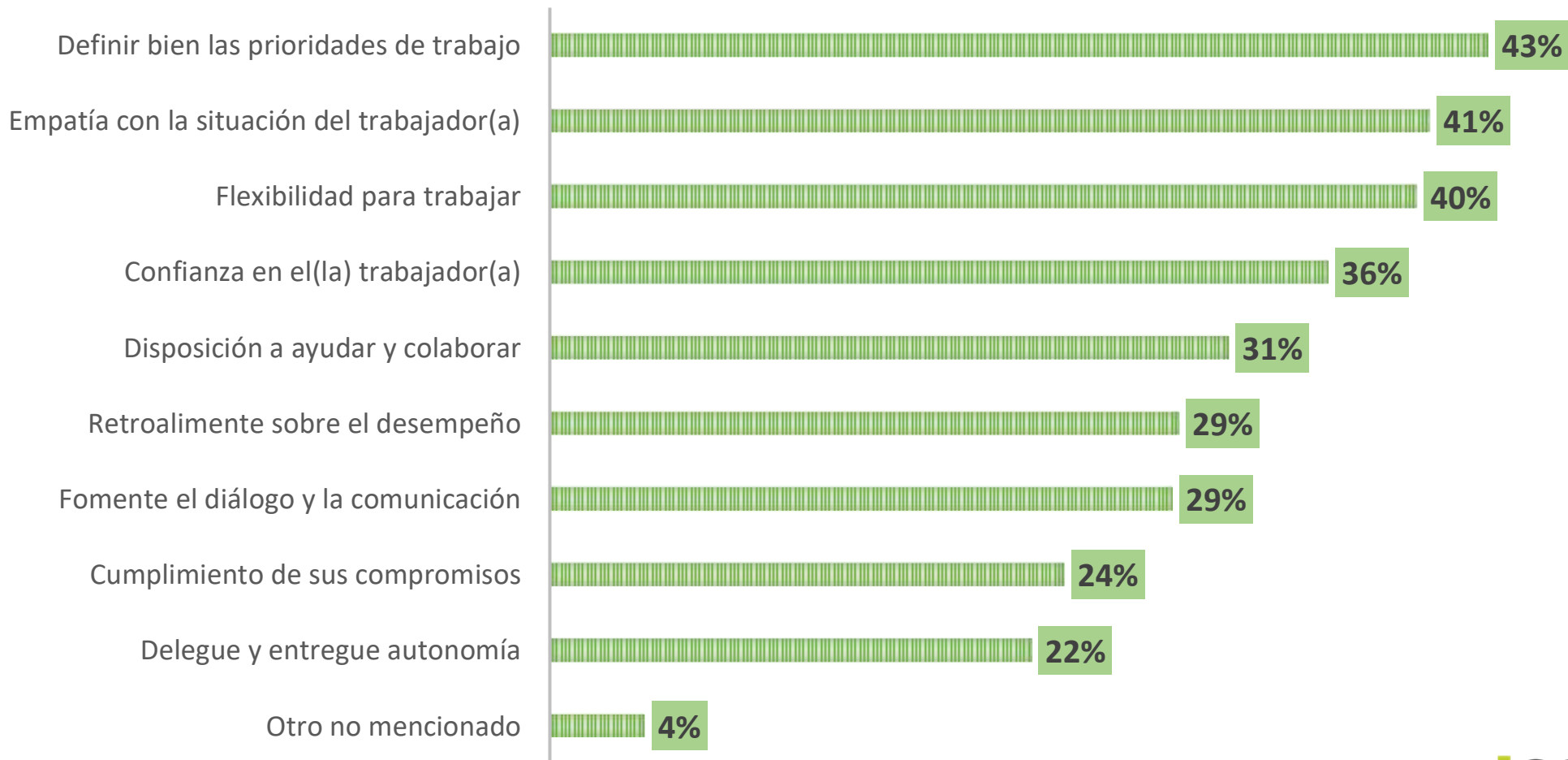
¿Qué es lo que más se necesita de parte de la empresa o el empleador para realizar adecuadamente trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

REQUERIMIENTOS AL JEFE PARA TELETRABAJAR MEJOR

% RESPUESTA MÚLTIPLE, MÁXIMO 3 OPCIONES

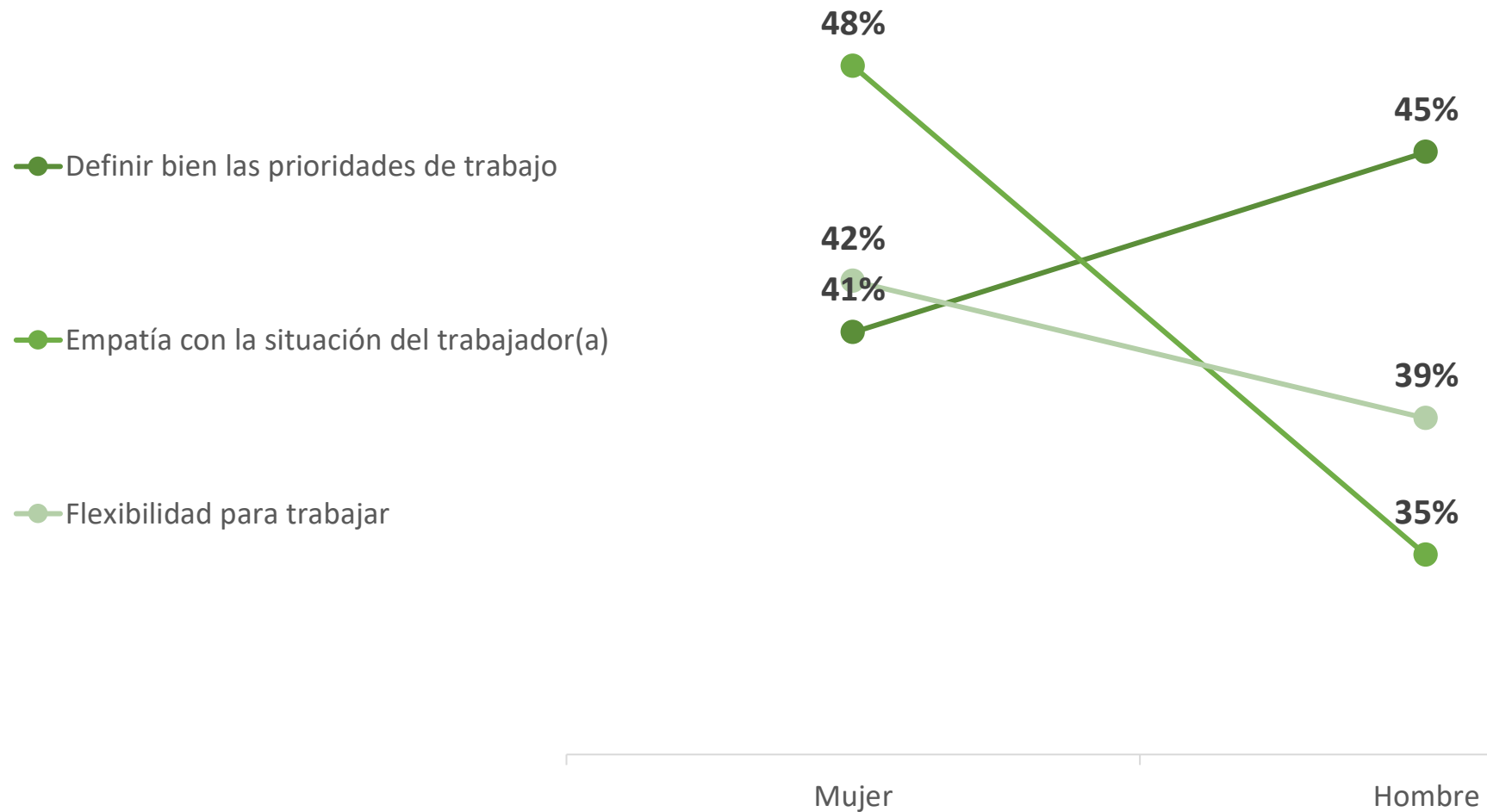


¿Qué es lo que más se necesita de parte del jefe(a) o supervisor para realizar adecuadamente trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

REQUERIMIENTOS AL JEFE PARA TELETRABAJAR MEJOR

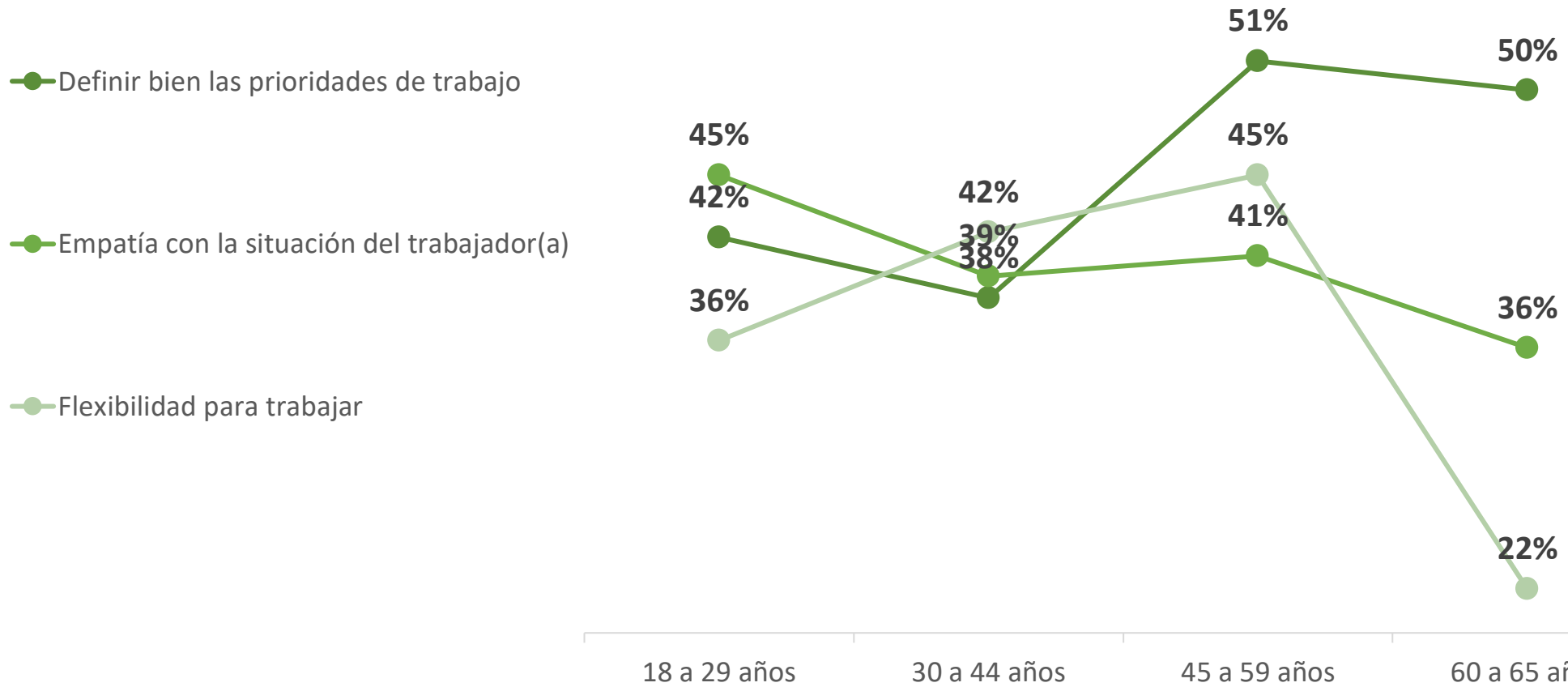


¿Qué es lo que más se necesita de parte del jefe(a) o supervisor para realizar adecuadamente trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

REQUERIMIENTOS AL JEFE PARA TELETRABAJAR MEJOR



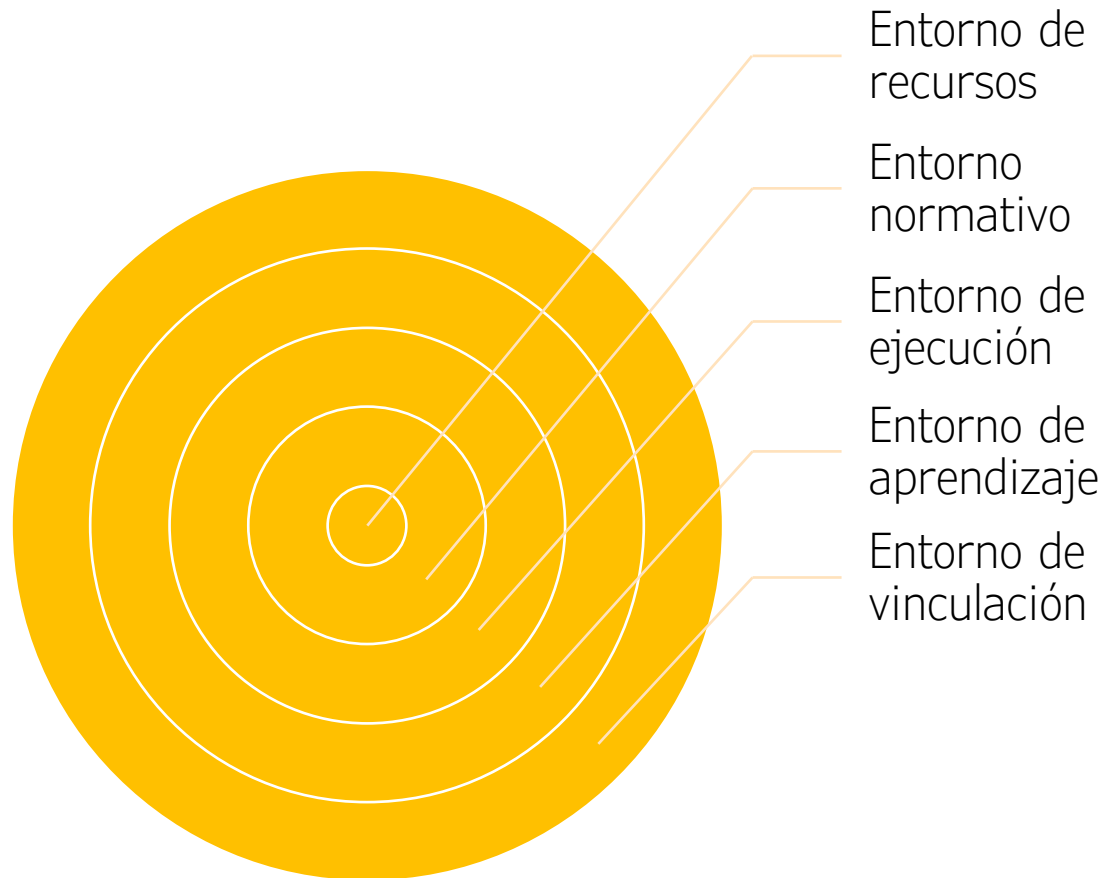
¿Qué es lo que más se necesita de parte del jefe(a) o supervisor para realizar adecuadamente trabajo remoto o teletrabajo?

Respuesta múltiple, máximo de 3 opciones

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

¿REQUERIMIENTOS PARA EL TELETRABAJO?

La necesidad de desarrollar varios entornos para el teletrabajo efectivo:



¿REQUERIMIENTOS PARA EL TELETRABAJO?

La necesidad de desarrollar un liderazgo que facilite el teletrabajo efectivo:

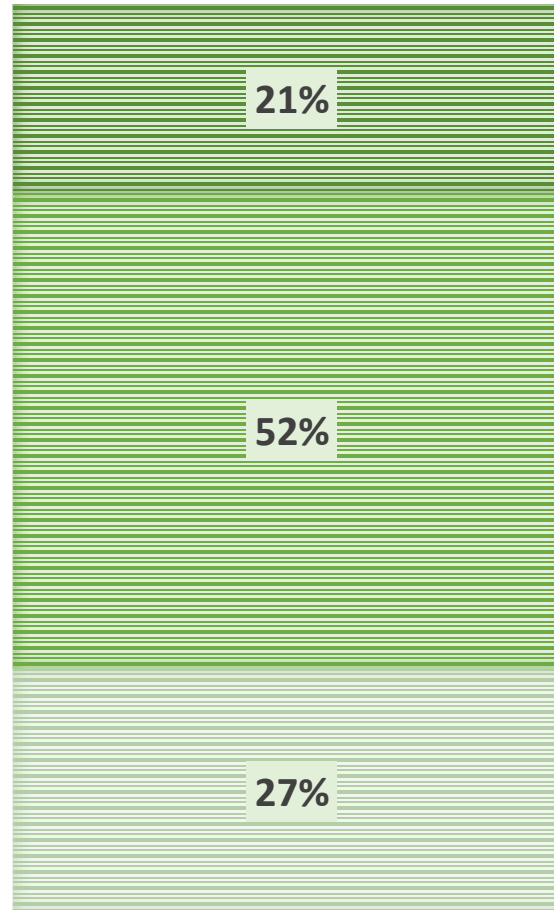


PROYECCIONES DE TELETRABAJO



PREFERENCIA DE MODALIDAD DE TRABAJO

- Trabajar mayoritariamente de manera presencial
- Trabajar mezclando trabajo remoto y trabajo presencial
- Trabajar mayoritariamente de manera remota o teletrabajo



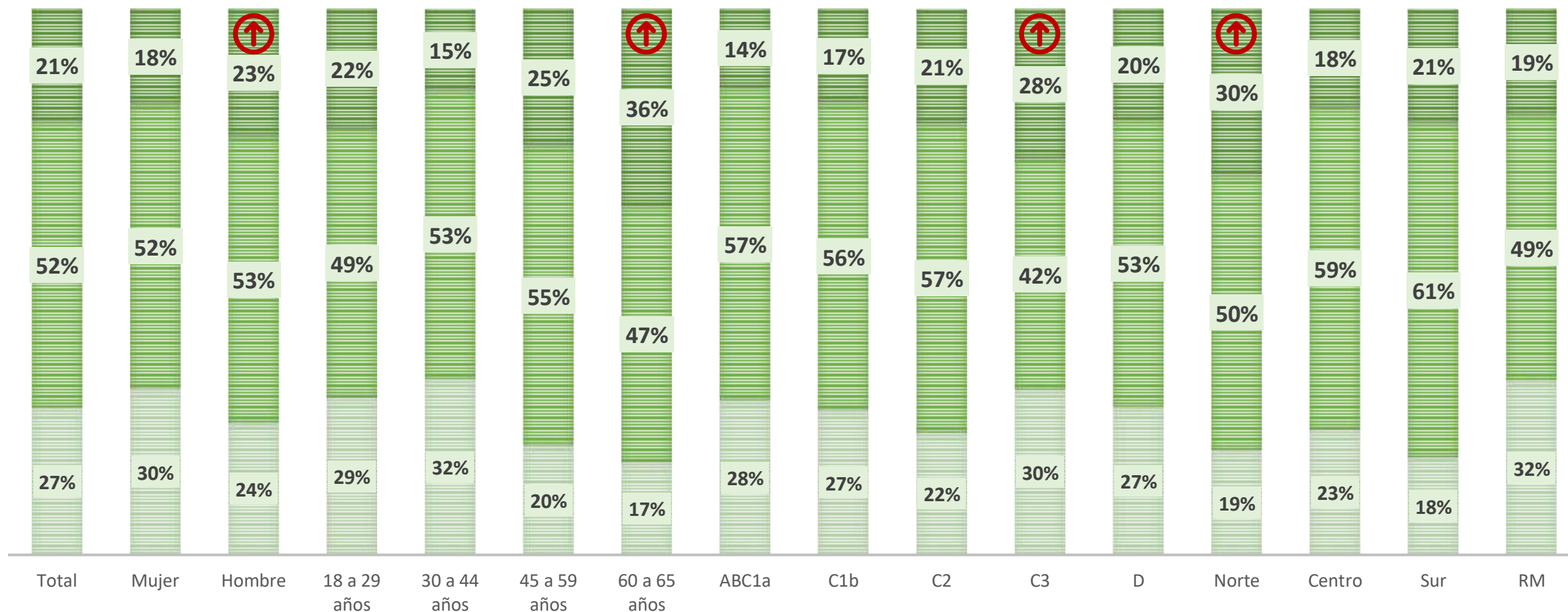
Si tuviera la opción de elegir su modalidad de trabajo, ¿Cuál de las siguientes opciones elegiría?

Respuesta única

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

PREFERENCIA DE MODALIDAD DE TRABAJO

■ Trabajar mayoritariamente de manera remota o teletrabajo
 ■ Trabajar mezclando trabajo remoto y trabajo presencial
 ■ Trabajar mayoritariamente de manera presencial



Si tuviera la opción de elegir su modalidad de trabajo, ¿Cuál de las siguientes opciones elegiría?

Respuesta única

Base: 703 que sí ha trabajado remotamente producto de la pandemia

ALGUNAS CONCLUSIONES



10 DESAFÍOS CLAVE DEL TELETRABAJO

1. El teletrabajo como derecho esperado y adquirido.
2. De un teletrabajo bienestar a un teletrabajo productivo.
3. De un entorno de recursos a un entorno integral para el teletrabajo.
4. Importancia de conocer a los/as trabajadores/as más allá del trabajo.
5. Desarrollo de una mentalidad de gestión de resultados.
6. Relevancia de la autogestión mental y no sólo funcional.
7. El líder como una gran bisagra y amalgama organizacional.
8. El desafío del vínculo con los otros (socialización, coordinación y pertenencia).
9. Oportunidad de capitalizar la actitud reinventiva de los/as trabajadores/as.
10. Ojo con la nueva lógica en la gestión del talento.



¡MUCHAS GRACIAS!

Patricio Polizzi R.
Director Área de Investigaciones
Centro de Experiencias y Servicios
Escuela de Negocios
Universidad Adolfo Ibáñez
patricio.polizzi@uai.edu.cl
+56 9 92304368