

SEXTA VERSIÓN

# **CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA**

FORMATO HÍBRIDO 2025



## Marcelo Eitel

Director Académico

---

MASTER BLACK BELT UNIVERSIDAD DE NOTRE DAME (USA), MASTER OF B. ADMINISTRATION (MBA), MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), LEAN TRAINER MASSACHUSSET INSTITUTE TECHNOLOGIC MIT.



## Anitza Cabezón

Co-Directora Académica

---

LEAN TRAINER GREEN BELT SIX SIGMA, UAI. MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), UAI.



# Bienvenida

Ser eficiente en la administración de los recursos, activos de una compañía y eficaz en satisfacer las expectativas de los clientes, es el desafío al que nos provoca la metodología Lean Service, la cual se aborda en la certificación anterior prerequisite de esta. A esto es lo que llamamos la efectividad del negocio, condición necesaria, pero no suficiente para proteger la sobrevivencia, al menos en el mediano plazo de la organización.

Lograr los objetivos del negocio o - al menos - aspirar a aproximarse al target que plantea la alta dirección, supone desencadenar ciclos virtuosos que circulan en torno al cliente y articulan a colaboradores, procesos y resultados, con el propósito final de impactar positivamente la expectativa del cliente. Sin embargo, la construcción de una experiencia de servicio debe considerar no sólo el resultado promedio, característica que es irrelevante para el cliente, sino más bien ajustar la variación que exhibe el atributo crítico del cliente.

**Este es el rol al que está invitado un Black Belt Six Sigma, a convertirse en el mejor jefe de proyectos que desde su entrenamiento de alto nivel, realice un diagnóstico preciso, una evaluación técnica y económica exacta, construya el modelo estadístico-matemático que gobierna el fenómeno el cual le permita comprender, predecir y ajustar el comportamiento futuro del proceso y además oficie el renovado liderazgo necesario para conducir a la organización por el camino de la fidelización de sus clientes.**



A group of people's hands are shown assembling wooden puzzle pieces on a white table. The puzzle pieces are light-colored wood and are being placed together to form a larger shape. The hands are positioned around the puzzle, with some holding individual pieces and others resting on the table. The background is a plain white surface.

## **CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA**

Los participantes de este programa deben contar previamente con una Certificación de nivel Green Belt Six Sigma otorgada por la UAI u otra institución.

## ¿A quién está dirigido?

Profesionales, ejecutivos y directivos que requieren habilidades para formar, articular, gestionar y dirigir equipos y proyectos de mejoramiento y eficiencia de servicios y procesos en sus organizaciones, a través de la aplicación de herramientas avanzadas de la metodología Six Sigma.

## Metodología

El alumno en conjunto con su grupo de trabajo, deberán escoger un proceso de mediana – alta complejidad y levantar un problema que requiera de un análisis profundo en la búsqueda de la causa raíz, que necesite un análisis estadístico complejo y una evaluación de proyecto para validar la factibilidad técnica – económica del mismo. El road map del proyecto será el ciclo de mejora DMAMC del Six Sigma con aplicación de herramientas nivel Black Belt, incorporando su evaluación de proyecto. Al finalizar el programa, cada equipo deberá presentar el proyecto al Master Black Belt, el equipo docente y ejecutivos invitados de las distintas empresas participantes, para buscar su aprobación y posterior certificación como Black Belt Six Sigma.

### **ALUMNOS CERTIFICADOS LEAN PRACTITIONER GREEN BELT SIX SIGMA EN OTRAS INSTITUCIONES:**

Si desea certificarse como BLACK BELT SIX SIGMA y cuenta con Certificación Green Belt otorgada por institución distinta a la UAI, contactarse con: Sara Errázuriz a su correo [sara.errazuriz@uai.cl](mailto:sara.errazuriz@uai.cl), para la evaluación de sus antecedentes y entrevista con el Director del Programa.

# ¿Qué vas a lograr?

## OBJETIVO GENERAL

Incorporar modelos y herramientas para conducir equipos y proyectos orientados a la disminución de la variabilidad en el cumplimiento de los atributos de calidad entregados por un sistema de servicio. Esto de manera eficaz e integrada con sus stakeholders logrando equipos altamente entrenados en metodologías de mejora continua de alto nivel y complejidad, fidelizando a los clientes y maximizando los niveles Sigma de los procesos internos de la compañía.

Todo esto, a través de la comprensión y aplicación de modelos y herramientas de liderazgo, evaluación de proyectos, análisis estadístico avanzado y gestión del cambio que aseguren la sustentabilidad de los resultados en la organización.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los principios del ciclo de mejora DMAMC.
- Desarrollar la capacidad de diseñar, planificar y ejecutar un plan de Gestión del Cambio para la implementación de la cultura Six Sigma.
- Adquirir un conocimiento profundo de las herramientas y principios de la metodología Six Sigma nivel Black Belt, aplicándolos a la complejidad del mundo de los servicios.
- Desarrollar un proyecto real en donde se intervenga la Variabilidad como foco principal, aplicando las herramientas estadísticas avanzadas para realizar un diagnóstico preciso y construir planes de acción SMART.
- Identificar las características, competencias y prácticas de liderazgo relevantes para dirigir la implementación de procesos de mejora Six sigma, así como aquellos conceptos y herramientas de gestión del cambio que fortalezcan la sostenibilidad de las iniciativas y mejoras implementadas.





## ¿Quiénes te acompañarán?



**Anitza  
Cabezón**

LEAN TRAINER GREEN BELT SIX SIGMA, UAI.  
MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS) UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ.  
DISEÑADORA DE INTERIOR , PARSONS SCHOOL OF DESIGN, NYC.



**Marcelo  
Eitel**

MASTER BLACK BELT UNIVERSIDAD DE NOTRE DAME (USA), MASTER OF B. ADMINISTRATION (MBA), MASTER EN DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE SERVICIOS (MDS), LEAN TRAINER MASSACHUSSET INSTITUTE TECHNOLOGIC MIT.



**Claudia  
Benavides**

MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION, ESCUELA DE NEGOCIOS UAI.  
BLACK BELT SIX SIGMA & LEAN SERVICE, CENTRO DE EXPERIENCIAS Y SERVICIOS CES), ESCUELA DE NEGOCIOS UAI.

**más información de  
tus profesores**

**EQUIPO CES UAI**



\* Este listado de profesores podría ser modificado.



# Fechas de clase y horario

DÍA	HORARIO CHILE	FORMATO
viernes, 5 de septiembre de 2025	14:00 - 18:00	ON LINE
sábado, 6 de septiembre de 2025	09:00 - 13:00	ON LINE
viernes, 12 de septiembre de 2025	14:00 - 18:00	ON LINE
sábado, 13 de septiembre de 2025	09:00 - 11:00	ON LINE
viernes, 26 de septiembre de 2025	14:00 - 18:00	ON LINE
sábado, 27 de septiembre de 2025	09:00 - 13:00	ON LINE
viernes, 3 de octubre de 2025	14:00 - 18:00	ON LINE
sábado, 4 de octubre de 2025	09:00 - 13:00	ON LINE
viernes, 10 de octubre de 2025	14:00 - 18:00	PRESENCIAL
sábado, 11 de octubre de 2025	09:00 - 13:00	PRESENCIAL
viernes, 17 de octubre de 2025	14:00 - 18:00	ON LINE
sábado, 18 de octubre de 2025	09:00 - 11:00	ON LINE
viernes, 24 de octubre de 2025	09:00 - 11:00	ON LINE
viernes, 7 de noviembre de 2025	14:00 - 18:00	ON LINE

*Esta información es orientativa y puede sufrir modificaciones que serán publicadas a través del sitio [www.cesuai.cl](http://www.cesuai.cl)*

“

“El haber completado el programa Black Belt del CES en la UAI, ha sido una de las experiencias más transformadoras y motivadoras en mi desarrollo profesional y personal. Esta exigente certificación me permitió comprender a fondo las herramientas y metodologías avanzadas de six sigma, así como su impacto en la optimización de procesos y la generación de valor en las organizaciones. Quiero destacar el enfoque práctico del programa, donde el aprendizaje se consolida a través de casos reales que evidencian los beneficios de implementar esta filosofía de trabajo, así como también la red de contactos generada y por supuesto, agradecer la posibilidad de ser parte de una escuela con maestros de excelencia y compromiso a toda prueba. Francamente, ¡recomendable!”



**Rafael Solar**

Director de Departamento  
de Química y Mediambiente,  
Universidad Técnica Federico  
Santa María

“

“Mi participación en la certificación Black Belt Six Sigma en el CES de la Universidad Adolfo Ibáñez fue un cambio significativo en mi carrera, proporcionando un aprendizaje integral y aplicable. Los instructores eran expertos y nos guiaron de manera detallada sobre los principios y herramientas prácticas de Six Sigma, a través de casos de estudio desafiantes y experiencias aplicadas en entornos empresariales reales. El trabajo colaborativo en equipos diversos fortaleció mis habilidades comunicativas y de liderazgo, mientras que el apoyo continuo del CES con recursos en línea y networking fue invaluable. Esta experiencia ha ampliado mi visión sobre la importancia de la mejora continua en el ámbito empresarial, dejando una marca perdurable en mi desarrollo profesional.”



**Juan Pablo Farías**

Jefe de Mejora Continua,  
Sociedad industrial  
Romeral (Etex)

## ¿Por qué la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez?



**REFERENTE EN  
NEGOCIOS**

Una de las Escuelas de Negocios más prestigiosas de América Latina.

Pioneros en Educación de Alta Dirección.

Única en Chile avalada por la Triple Corona en América Latina.



**FACULTY  
INTERNACIONAL**

Reconocido por su enfoque práctico, que combina vanguardia académica con aplicabilidad real.

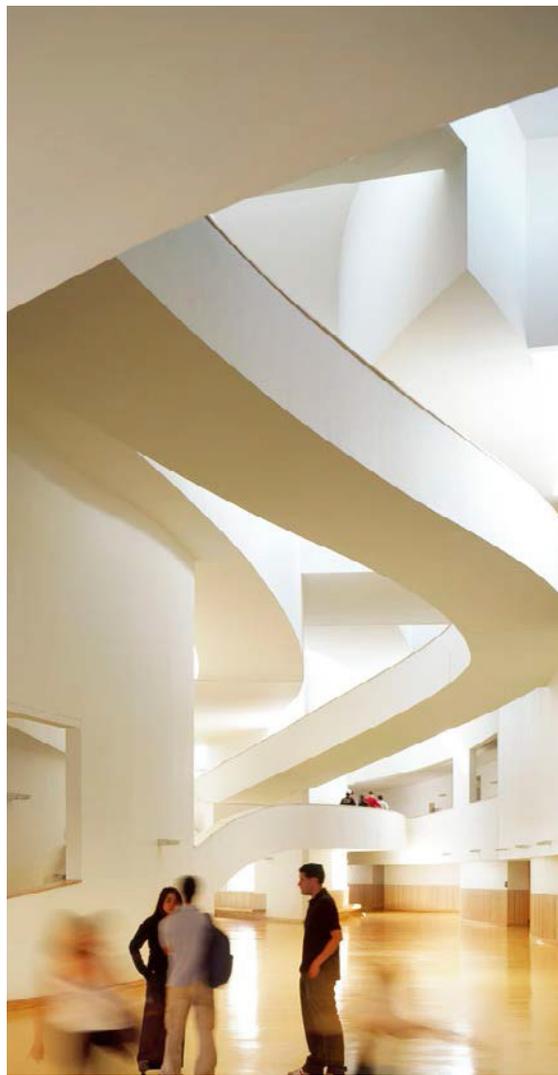
Investigación de clase mundial, respaldada por el mundo corporativo y el sector público.



**COMUNIDAD  
VIBRANTE**

Un lugar para ampliar tus redes de negocios e intercambiar ideas y oportunidades.

Accede a actividades de investigación, emprendimiento y aprendizaje que involucran a alumnos, profesores, empresas y sociedad civil.



# Información general

## CERTIFICACIÓN BLACK BELT SIX SIGMA

**FORMATO HÍBRIDO: CLASES ONLINE - SINCRÓNICAS Y CLASES PRESENCIALES**



**INICIO PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT:**  
Septiembre de 2025



**DURACIÓN PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT:**  
50 horas de clases



**REQUISITOS DE APROBACIÓN:**  
Aprobación Proyecto Aplicado y Examen Final  
Cumplimiento de asistencia mínima (75%)



**DIRECCIÓN CLASE PRESENCIAL:**  
Av. Santa María 5870, Vitacura.



**VALOR PROGRAMA CERTIFICACIÓN BLACK BELT :** \$1.400.000 (pesos chilenos)

\*El valor en dólares dependerá del tipo de cambio a la fecha de pago.

\*Los pagos desde fuera de Chile pueden incluir impuestos adicionales dependiendo del país.

## Descuentos especiales



Ex alumnos 10 a 20% de descuento  
% Empresas del Círculo de Empresas CES  
y 2 o más inscritos por empresa.  
% Descuento a funcionarios públicos.

\* Los descuentos no son acumulables.

\* Posibilidad de pago desde el extranjero.

MAYOR INFORMACIÓN



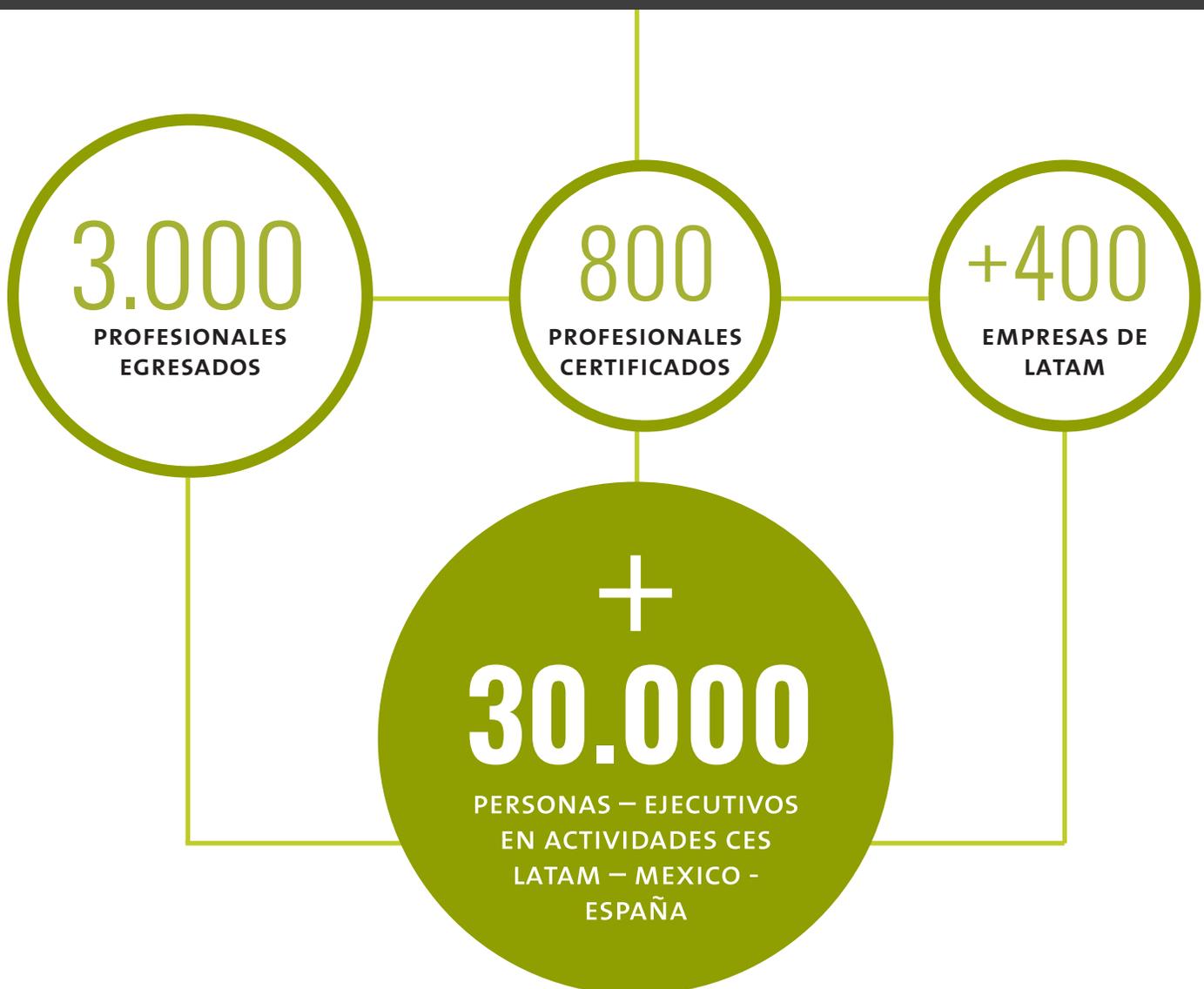
### ADMISIÓN

**Macarena Fuensalida**

Coordinadora de Servicios  
contactoces@uai.cl



“EL CES NACE EL AÑO 2015 CON EL PROPÓSITO DE  
COCREAR EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS AL SERVICIO  
DE LAS PERSONAS”



## Síguenos para enterarte de nuestros eventos sobre Experiencia de Clientes



ces.uai



ces-uai



ces.uai



ces\_uai

OTROS PROGRAMAS DE CES UAI



WEBINARS  
DISEÑADOS  
PARA TI

MÁS INFORMACIÓN



MIÉRCOLES DE CX



CES · UAI · LATAM



SEXTA VERSIÓN  
**CERTIFICACIÓN BLACK  
BELT SIX SIGMA**

FORMATO HÍBRIDO 2025

MAYOR INFORMACIÓN



**ADMISIÓN**

**Macarena Fuensalida**

Coordinadora de Servicios

contactoces@uai.cl

**WWW.CESUAI.CL**